

Use Case Legal

Legal Document Automation



Anwaltskanzlei mit 5.000 Mitarbeitern, 28 Standorten

Ausgangslage

- Internationale Wirtschaftskanzlei
- Bereut große Konzerne (bspw. Lufthansa AG), welche tausende an Rechtsstreitigkeiten zu einem Thema haben (bspw. Entschädigung laut Fluggastrecht)
- Die Dokumente eines reklamierenden Fluggastes liegen nun in einer großen PDF (zwischen 5-40 Seiten)
 - Z.B.: Buchungsbestätigungen, Fluginformationen, Rechnungen, Anwaltsschreiben

Herausforderungen

- Dokumente müssen mit großem Aufwand manuell sortiert und ausgelesen werden
- Arbeit von mehreren Paralegals
- Beliebigen Reihenfolge an Dokumenten und einem beliebigen Format (eingescannt, handschriftlich, etc.)
- Format der Anschreiben ändert sich
- Sensible juristische Daten

Vorgehen & Lösung

- In der Applikation (Frontend mit Power Apps) kann man die Dokumentenklassen sowie die Entitäten, welche die KI suchen soll, angeben
- Im Backend werden durch Power Automate mithilfe des AI Builders und vielen anderen Connectors die Daten ausgelesen, klassifiziert, etc.
- KI erkennt Dokumenttyp und Entitäten wie z.B. Datum, Fluggast, Flugnummer, Buchungsnummer, Ausfallgrund
- Auf die Entitäten hat man dann Zugriff, wenn man bspw. ein Antwortschreiben an den Fluggast verfassen will



Einsparung: 125 Stunden (15 PT) pro Monat

Dokumente des Anspruchstellers
in diversen Formaten



Dokumenttyp: Anschreiben

Entitäten

